



Липецкая  
область

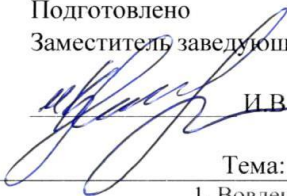
# Проект

«Оптимизация процесса навигации и  
визуализации дошкольного образовательного  
учреждения»  
2019 год



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад №126 г. Липецка

Подготовлено  
Заместитель заведующей

  
И.В. Кузьмина

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая ДООУ № 126 г. Липецка  
О.А. Белоусова



Тема: «Оптимизация процесса навигации и визуализации дошкольного образовательного учреждения»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

1. Заказчик проекта: заведующая ДООУ Белоусова О.А.
2. Владелец процесса: Кузьмина И.В., заместитель заведующей.
3. Название процесса: сокращение потери времени на поиск нужного помещения и специалиста
4. Границы процесса: от поручения руководителя до использования визуализации и навигации направления в здании ДООУ родителями (законными представителями) и посетителями.
5. Руководитель проекта: заместитель заведующей Кузьмина И.В.
6. Команда проекта: Чудотворова Е.С., старший воспитатель  
Лаврентьева О.В., воспитатель  
Бартенева О.В., педагог – психолог  
Терехова И.А., музыкальный руководитель  
Саввина А.Ю., воспитатель

2. Обоснование выбора

Разработка проекта вызвана:

1. Не рациональным подходом на поиск нужного помещения и специалиста ДООУ родителями (законными представителями) и посетителями.
2. Отсутствием указателей направления движения, схем передвижения.
3. Увеличение времени родителей (законных представителей) и посетителей при визуализации направления в здании ДООУ.
4. Потерей времени своевременного предоставления услуг.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени родителей (законных представителей) и посетителей при передвижении по зданию, мин.	15	5
2. Повышение качества предоставления услуг родителям (законным представителям) и посетителям, %	65	96

Эффекты: внедрение инструментов, направленных на оптимизацию процесса позволит:

1. Визуализировать направления в здании ДООУ, с использованием указателей направления и схем движения.
2. Сократить время поиска нужного помещения и специалиста ДООУ родителями (законными представителями) и посетителями.
3. Предотвратить конфликтные ситуации при передвижении по зданию и получении услуг.
4. Повысить качества предоставления услуг родителям (законным представителям) и посетителям.

4. Ключевые события проекта

1. Разработка и согласование проекта с руководителем учреждения и учредителем с 01.11.2019 до 10.11.2019;
2. Анализ текущей ситуации, картирование процесса с 11.11.2019 до 24.11.2019;
3. Разработка карты идеального и целевого состояния процесса 25.10.2019 до 04.11.2019;
4. Выявление коренных причин проблем, формирование предложений по их решению 05.11.2019 до 09.11.2019;
5. Защита выработанных предложений по совершенствованию (плана мероприятий) с 10.11.2019 до 19.11.2019;
6. Реализация плана мероприятий 20.11.2019 до 19.12.2019;
7. Контроль (производственный анализ) и стандартизация результатов с 20.12.2019 до 30.12.2019;
8. Закрытие проекта 31.12.2019;
9. Мониторинг стабильности результатов с 11.01.2020 до 30.01.2020.

# Вовлеченные лица и рамки проекта

1. Заказчик проекта: заведующая ДООУ Белоусова О.А.
2. Владелец процесса: Кузьмина И.В., заместитель заведующей.
3. Название процесса: сокращение потери времени на поиск нужного помещения и специалиста
4. Границы процесса: от поручения руководителя до использования визуализации и навигации направления в здании ДООУ родителями (законными представителями) и посетителями.
5. Руководитель проекта: заместитель заведующей Кузьмина И.В.
6. Команда проекта: Чудотворова Е.С., старший воспитатель  
Лаврентьева О.В., воспитатель  
Бартенева О.В., педагог – психолог  
Терехова И.А., музыкальный руководитель  
Саввина А.Ю., воспитатель



# Обоснование выбора



Не рациональным подходом на поиск нужного помещения и специалиста ДОУ родителями (законными представителями) и посетителями



Потерей времени своевременного предоставления услуг



Увеличение времени родителей (законных представителей) и посетителей при визуализации направления в здании ДОУ



Отсутствием указателей направления движения, схем передвижения



# Цели проекта

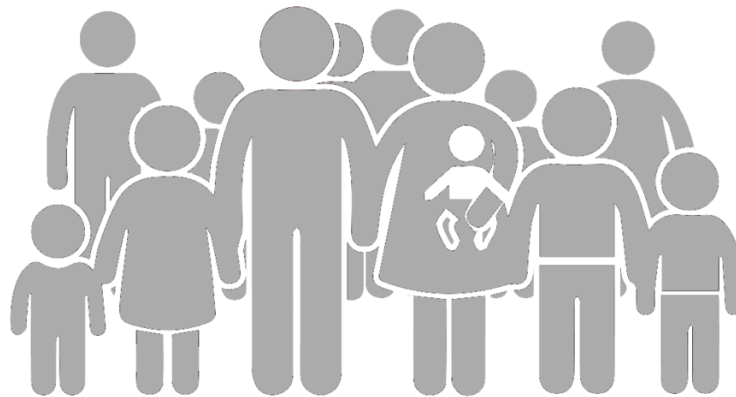


Наименование цели	Единица измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
1.Сокращение времени родителей (законных представителей) и посетителей при передвижении по зданию, мин.	мин	15	5
22. Повышение качества предоставления услуг родителям (законным представителям) и посетителям, %	%	65	96

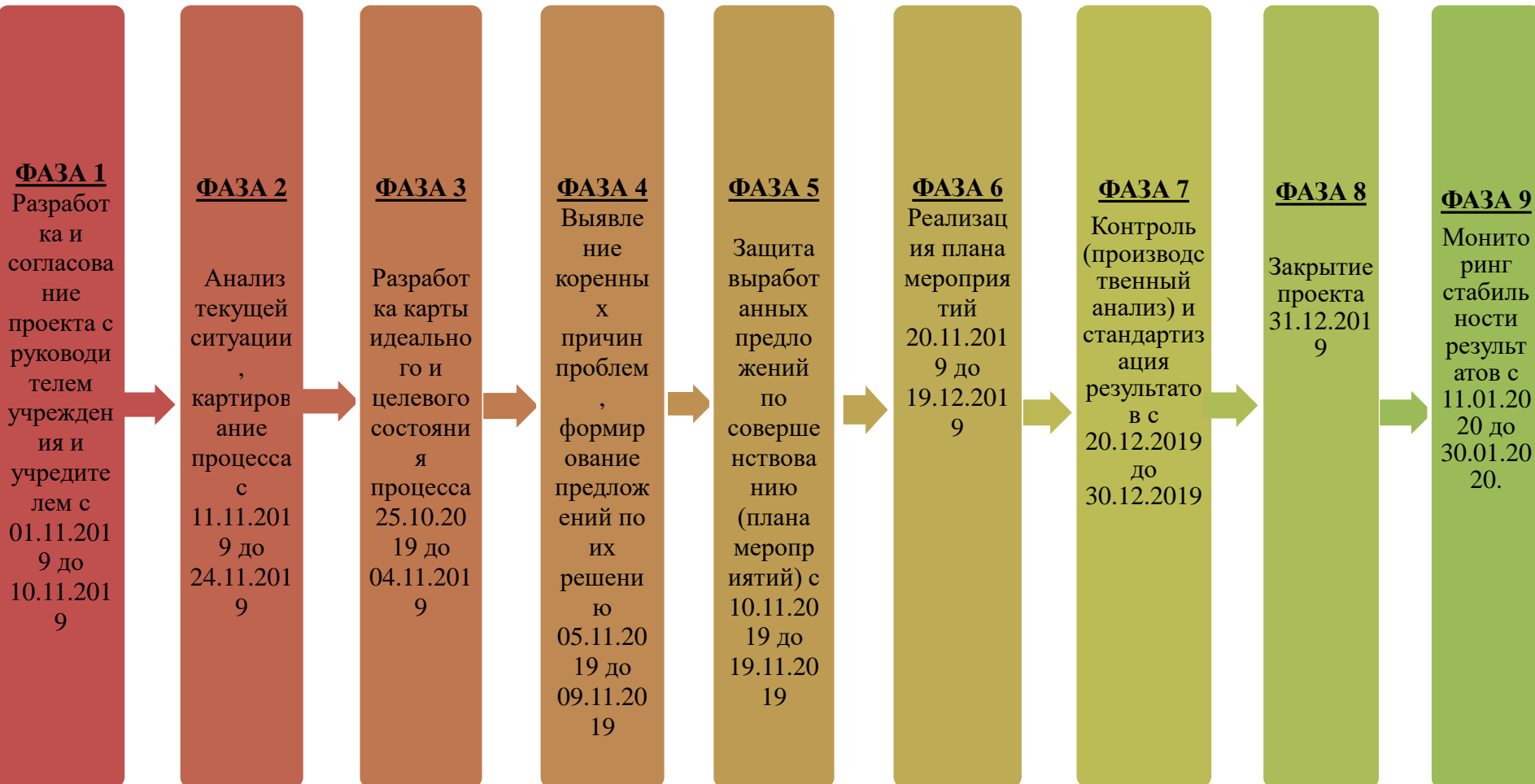
# Эффекты проекта

**Внедрение инструментов, направленных на визуализацию процесса позволит:**

1. Визуализировать направления в здании ДООУ, с использованием указателей направления и схем движения.
2. Сократить время поиска нужного помещения и специалиста ДООУ родителями (законными представителями) и посетителями.
3. Предотвратить конфликтные ситуации при передвижении по зданию и получении услуг. .
4. Повысить качества предоставления услуг родителям (законным представителям) и посетителям.



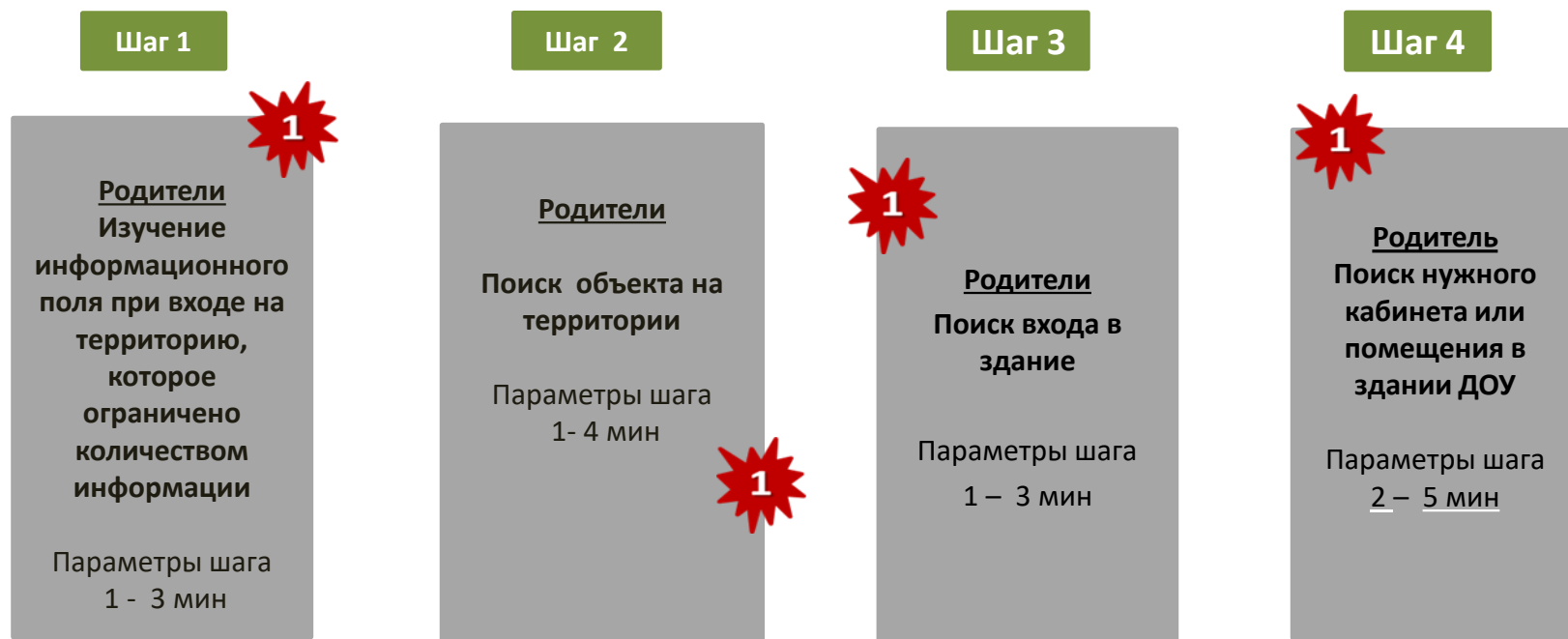
# Ключевые события проекта



# Карта текущего состояния процесса

## «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА НАВИГАЦИИ И ВИЗУАЛИЗАЦИИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ»

Длительность прохождения процесса 5-15 мин



Неудовлетворенность родителей временными затратами на поиск объекта при входе на территорию и в ДОУ



# Анализ проблем

Проблема	Причина	Способ решения	Экономия времени
Неудовлетворенность родителей временными затратами на поиск объекта при входе на территорию и в ДОУ	Несовершенная, устаревшая система навигации	Введение в действие усовершенствованной системы навигации в ДОУ и на территории	4-10 мин



# Карта идеального состояния процесса

## «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА НАВИГАЦИИ И ВИЗУАЛИЗАЦИИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ»

Время протекания процесса 1-5 мин

### Шаг 1

#### Родитель

Получение  
полной  
информации при  
входе на  
территорию  
Параметры шага  
0,25 - 0,5 мин

### Шаг 2

#### Родитель

Ориентация в  
пространстве  
территории по  
указателям  
Параметры шага  
0,25- 2 мин

### Шаг 3

#### Родитель

Поиск входа в  
здание  
Параметры шага  
0,25 мин. – 1 мин.

### Шаг 4

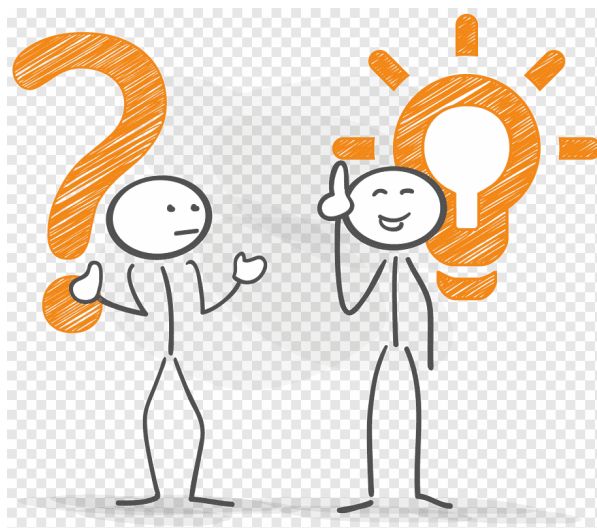
#### Родитель

Поиск нужного  
кабинета или  
помещения по схеме  
и указателям  
Параметры шага  
0,25 мин. – 1,5 мин.

## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («Дорожная карта»)

### по оптимизации процесса навигации и визуализации дошкольного образовательного учреждения

№ п/п	Обоснование (проблема)	Причины	Планируемые мероприятия	Сроки выполнения действий
1.	В процессе поиска нужного объекта на территории и в здании ДООУ родитель (законный представитель) испытывал затруднения и терял время на получение услуг, в связи с отсутствием указателей.	Устаревшая система навигации для родителей (законных представителей) в помещении и на территории детского сада (указатели расположения объектов).	Разработка системы навигации для родителей (законных представителей) в помещении и на территории детского сада (указатели расположения объектов).	20.11.2021 19.12.2019



# Результаты проекта

## БЫЛО

1. Устаревшая система навигации для родителей (законных представителей) в помещении и на территории детского сада (указатели расположения объектов).
2. В процессе поиска нужного объекта на территории и в здании ДОУ родитель (законный представитель) испытывал затруднения и терял время на получение услуг, всвязи с отсутствием указателей.

## СТАЛО

1. Разработана система навигации для родителей (законных представителей) в помещении и на территории детского сада (указатели расположения объектов).
2. Сократилось время нахождения нужного объекта на территории и в здании ДОУ родителями (законными представителями) от 15 до 5 минут.
3. Повысился уровень удовлетворенности родителей услугами ДОУ с 65% до 96%



СНИЖЕНИЕ ВРЕМЕННЫХ ПОТЕРЬ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ЗА СЧЕТ ВВЕДЕНИЯ В ДЕЙСТВИЕ УСОВЕРШЕНСТВОВАННОЙ СИСТЕМЫ НАВИГАЦИИ В ДОУ И НА ТЕРРИТОРИИ